

Концепция и стратегия развития туризма на территориях,
подведомственных ФГБУ «Кроноцкий заповедник»

(отчёт по договору оказания услуг от 15.06.2021 № 78/21)

М. С. Яблоков

31.07.2021

г. Елизово

Оглавление

1. Введение	3
2. Концепция туризма в Кроноцком заповеднике	4
2.1 Коммуникационная модель туризма	4
2.2 Виды туризма на территориях ФГБУ «Кроноцкий заповедник»	5
2.3 Миссия и цели учреждения	6
2.4 Целевые аудитории посетителей	7
2.5 Контент турпродуктов	8
2.6 Подходы к созданию инфраструктуры	9
2.7 Партнёрство и критерии выбора партнёров	10
2.8 Заключение	11
3. Стратегические направления развития туризма (<i>на основе сессии с командой заповедника</i>)	13
3.1 Видение туризма	14
3.2 Корневые проблемы	15
3.3 Стратегические направления	16
4. Планирование туристической деятельности	18
4.1 Территориальное планирование (включая техническое задание для ГИС-инженера)	18
4.2 Принятие решений о создании новых турпродуктов (матрица оценки потенциала)	19
4.3 Краткосрочное планирование (стратегическое планирование)	31